

## SHARING INFORMATION OUTSIDE THE COMPANY

We will only share your nonpublic personal information outside the company under the following conditions:

- ▶ When the customer has authorized us to do so in writing.
- ▶ When we are responding to a subpoena or other legal process.
- ▶ When we are reporting to a credit bureau for credit reporting purposes.
- ▶ When there is an unsafe condition and we are communicating with a person who has a viable interest in the condition.
- ▶ When shared with contract-bound third parties as described in the prior section.
- ▶ Aggregated or anonymized information in a form that does not directly identify you may be shared.

## EXISTING AND FORMER CUSTOMERS

Our privacy policies and practices apply to our existing customers and to former customers.



## CUSTOMER SERVICE

Monday-Friday 7:30 a.m. - 6:30 p.m.

888-522-1130



*In the Community to Serve®*



# YOUR PRIVACY IS IMPORTANT TO US



## Cascade Natural Gas Corporation (CNGC)

understands the importance of protecting the privacy of all information provided by customers. We respect and protect your privacy and recognize the importance of our customers' trust. The purpose of this pamphlet is to inform you of the types of nonpublic personal information that we collect, security measures that we take, and how we share information inside and outside of our company.

*As you read this pamphlet, be advised that "we" or "us" or "CNGC" means Cascade Natural Gas Corporation, a subsidiary of MDU Resources Group, Inc.*

## INFORMATION WE MAY COLLECT

CNGC collects information about customers to provide utility service; to provide other services for safety reasons; to detect and prevent unauthorized use of utility services; to prevent fraud; and to meet legal and regulatory requirements. Depending on the nature of the services we provide to you, we obtain information, including nonpublic personal information, from a variety of sources, including:

- ▶ Applications and other forms, which include information such as your name, address and Social Security number.
- ▶ Your business relationships and transactions with us and our subsidiaries, and others, including information such as energy service and usage, account balance and payment history.
- ▶ Consumer reporting agencies, including information such as verification of your identity, credit, creditworthiness and payment history.

## HOW WE SECURE YOUR INFORMATION

CNGC restricts access to nonpublic personal information to employees who need to know the information or provide services, service accounts and to address safety concerns and unsatisfactory conditions with customers' facilities or equipment. We maintain physical, electronic and procedural safeguards that comply with applicable industry standards and federal regulations, including the Fair and Accurate Credit Transactions Act, to protect nonpublic personal information from unauthorized disclosure.

## SHARING INFORMATION INSIDE THE COMPANY

We may disclose information, including nonpublic personal information (as described under the heading, "Information We May Collect") to other MDU Resources Group divisions or subsidiaries, and a limited number of contract-bound third-party program management contractors and evaluators who are held to strict confidentiality provisions. This helps us provide service to our customers, maintain customer accounts, supply crucial information for safety reasons, address unsatisfactory conditions with customers' accounts, facilities or equipment, deliver and assess the performance of our conservation and low income programs.

# SU PRIVACIDAD ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS



## Corporación de Gas Natural en Cascada (CNGC)

entende la importancia de proteger la privacidad de toda la información proporcionada por los clientes. Respetamos y protegemos su privacidad y reconocemos la importancia de la confianza de nuestros clientes. El propósito de este folleto es informarle sobre los tipos de información personal no pública que recopilamos, las medidas de seguridad que tomamos y cómo compartimos información dentro y fuera de nuestra empresa.

Al leer este folleto, tenga en cuenta que "nosotros" o "nos" o "CNGC" significa Cascade Natural Gas Corporation,

una subsidiaria de MDU Resources Group, Inc.

## INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR

CNGC recopila información sobre los clientes para brindar el servicio público; para proporcionar otros servicios por razones de seguridad; detectar y prevenir el uso no autorizado de servicios públicos; prevenir el fraude; y para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios. Dependiendo de la naturaleza de los servicios que le brindamos, obtenemos información, incluida información personal no pública, de una variedad de fuentes, que incluyen:

- ▶ Solicitudes y otros formularios, que incluyen información como su nombre, dirección y número de Seguro Social.
- ▶ Sus relaciones comerciales y transacciones con nosotros y nuestras subsidiarias, y otros, incluida información como el servicio y uso de energía, el saldo de la cuenta y el historial de pagos.
- ▶ Agencias de informes del consumidor, incluida información como verificación de su identidad, crédito, solvencia e historial de pagos.

## CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

CNGC restringe el acceso a información personal no pública a los empleados que necesitan conocer la información o brindar servicios, cuentas de servicios y abordar inquietudes de seguridad y condiciones insatisfactorias con las instalaciones o equipos de los clientes. Mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con los estándares industriales aplicables y las regulaciones federales, incluida la Ley de Transacciones Crediticias Justas y Precisas, para proteger la información personal no pública de la divulgación no autorizada.

## COMPARTIR INFORMACIÓN DENTRO DE LA EMPRESA

Podemos divulgar información, incluida información personal no pública (como se describe bajo el título "Información que podemos recopilar") a otras divisiones o subsidiarias de MDU Resources Group, y a un número limitado de contratistas y evaluadores de gestión de programas externos sujetos a contrato que son sujetos a estrictas disposiciones de confidencialidad. Esto nos ayuda a brindar servicio al cliente, mantener cuentas de clientes, proporcionar información crucial por razones de seguridad, abordar condiciones insatisfactorias con las cuentas, instalaciones o equipos de los clientes, entregar y evaluar el desempeño de nuestros programas de conservación y servicios para personas de bajos ingresos y ofrecer servicios a nuestros clientes.

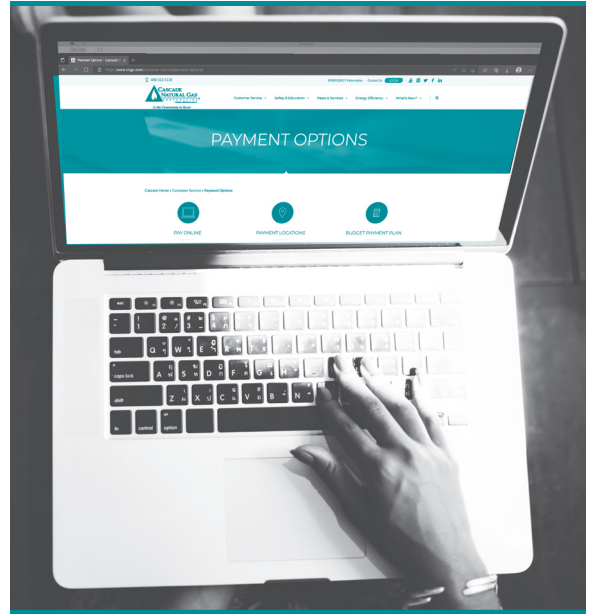
## COMPARTIR INFORMACIÓN FUERA DE LA EMPRESA

Solo compartiremos su información personal no pública fuera de la empresa bajo las siguientes condiciones:

- ▶ Cuando el cliente nos haya autorizado a hacerlo por escrito.
- ▶ Cuando respondemos a una situación u otro proceso legal.
- ▶ Cuando informamos a una agencia de crédito para fines de informes crediticios.
- ▶ Cuando hay una condición insegura y nos estamos comunicando con una persona que tiene un interés viable en la condición.
- ▶ Cuando se comparte con terceros sujetos a contrato como se describe en la sección anterior.
- ▶ Es posible que se comparta información agregada o anónima en un formato que no lo identifique directamente.

## CLIENTES EXISTENTES Y ANTERIORES

Nuestras políticas y prácticas de privacidad se aplican a nuestros clientes actuales y anteriores.



## SERVICIO AL CLIENTE

Lunes - Viernes 7:30 a.m. - 6:30 p.m.

888-522-1130



*In the Community to Serve®*

03/2024