

ONLINE ACCOUNT SERVICES

Secure and convenient for your lifestyle.



MORE TIME FOR YOU, LESS TIME MANAGING BILLS.



**GO PAPERLESS!
SIGN UP FOR
EBILL**

Register for Online Account Services and select eBill as your bill delivery method. Receive a notification when your bill is ready, then login and submit an ePayment from your checking account. Add AutoPay to preauthorize payment for even more convenience.



**KNOW FIRST!
EMAIL & TEXT
ALERTS**

When you enroll in Cascade Natural Gas email and text alerts, you'll enjoy convenient account notices like when your bill is ready to view or when your payment has been processed. You'll also be the first to get outage alerts for your area.



**24/7 ACCESS!
ONLINE ACCT
SERVICES**

In the Online Account Services Payment Center

- ▶ Make a payment
- ▶ Enroll in Automatic Payment
- ▶ Request Budget Payment
- ▶ View your latest statement and payment history
- ▶ See your usage graph showing this year's and last year's usage history.

- ▶ Get detailed reports of charges and payments to your account.
- ▶ Request a letter of credit, view previous statements, view your statement comparison and analysis chart.
- ▶ You can also submit service requests to start, stop, or transfer service.
- ▶ Update account information, such as mailing address, email address, phone number(s), and emergency contact. You can also change your username and password.
- ▶ View frequently asked questions, send us a message, and provide feedback.
- ▶ Manage multiple accounts and make payments for each, in one, convenient, online location.



@cascade_natural_gas



@cascadenatgas



@cascadenaturalgas



@cascade-natural-gas



@cascadenaturalgascorp



SCAN NOW
with a smart device
to register at
www.cngc.com



Customer Service 888-522-1130
Mon.-Fri. 7:30 a.m.-6:30 p.m.

05/24



In the Community to Serve™

SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA

Seguro y conveniente para su estilo de vida.

MÁS TIEMPO PARA TI, MENOS TIEMPO GESTIONANDO FACTURAS.

 **¡SIN PAPEL!
MATRICULARSE EN
EBILL**

Regístrese para los servicios de cuentas en línea y seleccione eBill como método de entrega de facturas. Reciba una notificación cuando su factura esté lista, luego inicie sesión y envíe un pago electrónico desde su cuenta corriente. Agregar pago automático a preautorizar el pago incluso mas comodidad.

 **¡SABE PRIMERO!
CORRE ELECTRONICO
Y TEXTO ALERTAS**

Cuando se inscribe en las alertas por correo electrónico y mensajes de texto de Cascade Natural Gas, disfrutará de avisos de cuenta convenientes, como cuando su factura está lista para ser vista o cuando su pago ha sido procesado. También serás el primero en recibir alertas de cortes en tu área

 **¡ACCESO 24/7!
CUENTA EN
LINEA SERVICIOS**

En el encendido línea de servicios de cuenta pago centro.

- ▶ Realizar un pago
- ▶ Inscribirse en Pago Automatico
- ▶ Solicitar Presupuesto Pago
- ▶ Ver su último estado de cuenta y su historial de pagos
- ▶ Vea su gráfico de uso que muestra esta historial de uso del año y del último año.

- ▶ Obtenga informes detallados de cargos y pagos a su cuenta.
- ▶ Solicite una carta de crédito, vea estados de cuenta anteriores, vea su estado de cuenta cuadro de comparación y análisis
- ▶ También puede enviar solicitudes de servicio para iniciar, detener o servicio de transferencia.
- ▶ Actualice la información de la cuenta, como dirección postal, dirección de correo electrónico, número(s) de teléfono y contacto de emergencia. También puede cambiar su nombre de usuario y contraseña.
- ▶ Vea las preguntas más frecuentes, envíenos mensajes y proporcione comentarios.
- ▶ Administre múltiples cuentas y realice pagos para cada una, en una ubicación conveniente en línea.

 Instagram®



@cascade_natural_gas

 X®



@cascadenatgas

 Facebook®



@cascadenaturalgas

 LinkedIn®



@cascade-natural-gas

 YouTube®



@cascadenaturalgascorp



ESCANEAR AHORA
con un dispositivo
inteligente registrarse en
www.cngc.com

Servicio al Cliente 888-522-1130
Lunes.-Viernes: 7:30 a.m.-6:30 p.m.

05/24



In the Community to Serve®