

ONLINE ACCOUNT SERVICES SERVICIOS DE CUENTA EN LÍNEA

*Secure and convenient
for your lifestyle.
Seguro y conveniente para tu
estilo de vida.*



In the Community to Serve®

 Instagram®



@cascade_natural_gas

 X®



@cascadenatgas

 Facebook®



@cascadenaturalgas

 LinkedIn®



@cascade-natural-gas

 YouTube®



@cascadenaturalgascorp

Complete your online experience by following our social media.

Use your mobile device to scan the QR codes and go straight to our social media sites.

Completa tu experiencia online siguiendo nuestras redes sociales.

Utilice su dispositivo móvil para escanear los códigos QR e ir directamente a nuestros sitios de redes sociales.

- ▶ Energy Assistance
- ▶ Rebates
- ▶ Sweepstakes and Contests
- ▶ Safety Information
- ▶ Outage Information
- ▶ Job Postings
- ▶ Much More!
- ▶ Reembolsos
- ▶ Sorteos y concursos
- ▶ Información de seguridad
- ▶ Información sobre cortes de suministro
- ▶ Ofertas de empleo
- ▶ ¡Y mucho más!

Find links to our social media pages at www.cngc.com

Encuentre enlaces a nuestras páginas de redes sociales en www.cngc.com



In the Community to Serve®

MORE TIME FOR YOU, LESS TIME MANAGING BILLS.

SCAN NOW
with a smart device
to register at
www.cngc.com



GO PAPERLESS! SIGN UP FOR EBILL

Register for Online Account Services and select eBill as your bill delivery

method. Receive a notification when your bill is ready, then login and submit an ePayment from your checking account. Add AutoPay to preauthorize payment for even more convenience.



BE THE FIRST TO KNOW! EMAIL & TEXT ALERTS

When you enroll in Cascade Natural Gas email and text alerts, you'll enjoy convenient account notices like when your bill is ready to view or when your payment has been processed. You'll also be the first to get outage alerts for your area.

PAYMENT CENTER

In the Online Account Services Payment Center:

- ▶ Make a payment
- ▶ Enroll in Automatic Payment
- ▶ Request Budget Payment
- ▶ View your latest statement and payment history

- ▶ See your usage graph showing this year's and last year's usage history.



ACCESS TO YOUR ACCOUNT 24/7!

MORE FEATURES

- ▶ Get detailed reports of charges and payments to your account.
- ▶ Request a letter of credit, view previous statements, view your statement comparison

and analysis chart. You can also submit service requests to start, stop, or transfer service.

- ▶ Update account information, such as mailing address, email address, phone number(s), and emergency contact. You can also change your username and password.
- ▶ View frequently asked questions, send us a message, and provide feedback.
- ▶ Manage multiple accounts and make payments for each in one convenient online location.

MÁS TIEMPO PARA TI, MENOS TIEMPO GESTIONANDO FACTURAS.

¡DEJE DE USAR PAPEL! REGÍSTRESE PARA RECIBIR FACTURAS ELECTRÓNICAS

Regístrese para recibir servicios de cuenta en línea y seleccione la factura electrónica como su método de entrega de facturas. Reciba una notificación cuando su factura esté lista, luego inicie sesión y envíe un pago electrónico desde su cuenta corriente. Agregue el pago automático para autorizar previamente el pago para mayor comodidad.

¡SEA EL PRIMERO EN SABERLO! ALERTAS POR CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJES DE TEXTO

Cuando se registre para recibir alertas por correo electrónico y mensajes de texto de Cascade Natural Gas, disfrutará de avisos de cuenta convenientes, como cuando su factura esté lista para ver o cuando se haya procesado su pago. También será el primero en recibir alertas de cortes de energía en su área.

CENTRO DE PAGO

En el Centro de pago de servicios de cuenta en línea:

- ▶ Realice un pago
- ▶ Regístrese para recibir pagos automáticos

- ▶ Solicite pagos presupuestados
- ▶ Vea su estado de cuenta más reciente y su historial de pagos
- ▶ Vea su gráfico de uso que muestra el historial de uso de este año y del año pasado.

¡ACCESO A SU CUENTA LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA!

MÁS FUNCIONES

- ▶ Obtenga informes detallados de los cargos y pagos a su cuenta.
- ▶ Solicite una carta de crédito, vea estados de cuenta anteriores, vea un cuadro comparativo y de análisis de sus estados de cuenta.

ESCANEAR AHORA

Escanee el código QR que aparece arriba con un dispositivo inteligente para registrarse en www.cngc.com

También puede enviar solicitudes de servicio para iniciar, detener o transferir el servicio.

- ▶ Actualice la información de la cuenta, como la dirección postal, la dirección de correo electrónico, los números de teléfono y el contacto de emergencia. También puede cambiar su nombre de usuario y contraseña.
- ▶ Vea las preguntas frecuentes, envíenos un mensaje y brinde comentarios.
- ▶ Administre varias cuentas y realice pagos para cada una, en un solo lugar conveniente en línea.



Customer Service 888-522-1130
Mon.-Fri. 7:30 a.m.-6:30 p.m.



www.cngc.com



In the Community to Serve®