



EDP
Energy Discount Program

Help is available!

Cascade understands that customers may, occasionally, need help paying their utility bills. That's why we offer the **Energy Discount Program (EDP)** to provide qualifying low-income customers with monthly bill discounts as well as the **Oregon Low-Income Bill Assistance (OLIBA)** program to assist with past due balances. We invite you to apply for this assistance by contacting Cascade customer service or your local Community Action Agency. **LIHEAP** and other assistance programs are also available through your local Community Action Agency.

To Apply for help through EDP:

- ▶ Call customer service at 888-522-1130
- ▶ Contact your local Community Action Agency
- ▶ or visit www.cngc.com/help

Scan the QR code with a mobile device to open the webpage.



In the Community to Serve®



www.cngc.com



EDP
Energy Discount Program

¡Hay ayuda disponible!

Cascade entiende que, ocasionalmente, los clientes pueden necesitar ayuda para pagar sus facturas de servicios públicos. Por eso, ofrecemos el **Programa de Descuento de Energía** (EDP, por sus siglas en inglés) para brindarles a los clientes de bajos ingresos que califiquen descuentos en sus facturas mensuales, así como el programa de **Asistencia para Facturas de Bajos Ingresos de Oregon** (OLIBA, por sus siglas en inglés) para ayudarlos con los saldos vencidos, si es necesario. Lo invitamos a solicitar esta asistencia comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de Cascade o con su Agencia de Acción Comunitaria local. **LIHEAP** y otros programas de asistencia también están disponibles a través de su Agencia de Acción Comunitaria local.

Para solicitar ayuda a través del EDP:

- ▶ Llama al servicio de atención al cliente al 888-522-1130
- ▶ Comuníquese con su Agencia de Acción Comunitaria local
- ▶ o visitar www.cngc.com/help

Escanee el código QR con un dispositivo móvil para abrir la página web.



In the Community to Serve®

