



# EMERGENCY GAS SHUT OFF

If an emergency occurs, but you do not experience flu-like symptoms or smell or hear leaking gas, then you probably do not need to shut off your gas. Doing so may interrupt your service unnecessarily.

However, if you are experiencing flu-like symptoms without a fever, are in doubt or smell or hear leaking gas:



## DO NOT:

- ▶ Switch anything on or off, such as lights, electrical switches, garage door openers or vehicles
- ▶ Use e-cigarettes, smoke, lighters, matches or other open flames
- ▶ Use a telephone of any type, including cell phones
- ▶ Stay indoors or return for personal items



## DO:

- ▶ Immediately leave the house or building.
- ▶ From a safe location, call Cascade Natural Gas at **888-522-1130** and call **911**.
- ▶ If it is safe to do so, shut off the gas meter following the instructions on the other side of this card.
- ▶ Once the gas is off, for your safety, leave it off until a Cascade Natural Gas technician can check out the system to ensure it is safe and operable before turning it back on.

To be fully prepared for an emergency, know where your gas meter is located and how to shut off the natural gas service to your home.

The following are some examples of emergencies:

- Fire in the home or near the meter
- Earthquakes with enough magnitude to displace equipment
- Floods
- Wind damage
- Carbon monoxide poisoning (flu-like symptoms)
- Gas odors

02/2026



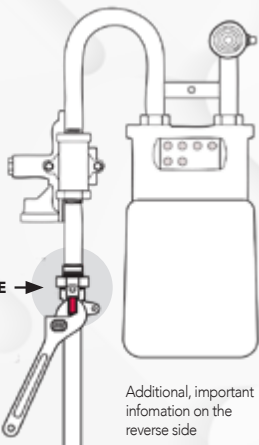
OPEN



CLOSED

METER SHUT OFF VALVE →

CLOCKWISE  
TO CLOSE



Additional, important  
information on the  
reverse side

## HOW TO SHUT OFF A GAS METER

- ▶ Locate the meter shut-off valve (pictured) on the gas supply pipe coming out of the ground.
- ▶ Use a long-handled wrench to turn the valve clockwise a quarter turn so that the lever is perpendicular to the pipe (see diagram).
- ▶ Once the valve is off, **LEAVE IT OFF** until a qualified Cascade Natural Gas technician can check out the system.

**FOR ALL EMERGENCIES  
CALL 888-522-1130**



[www.cngc.com](http://www.cngc.com)



*In the Community to Serve®*



## CIERRE DE EMERGENCIA DEL SUMINISTRO DE GAS

Si se produce una emergencia, pero no presenta síntomas similares a los de la gripe ni percibe olor a gas ni escucha fugas de gas, probablemente no necesite cortar el suministro de gas.

### NO:

- ▶ Encender o apagar cualquier dispositivo, como luces, interruptores eléctricos, abridores de puertas de garaje o vehículos.
- ▶ Usar cigarrillos electrónicos, fumar, usar encendedores, cerillas u otras llamas abiertas.
- ▶ Usar cualquier tipo de teléfono, incluidos los teléfonos móviles.
- ▶ Regresar a buscar objetos personales.

Hacerlo podría interrumpir el servicio innecesariamente.

Sin embargo, si presenta síntomas similares a los de la gripe sin fiebre, tiene dudas o percibe olor a gas o escucha fugas de gas:

### HACER:

- ▶ Abandone inmediatamente la casa o el edificio.
- ▶ Desde un lugar seguro, llame a Cascade Natural Gas al 888-522-1130 y también al 911.
- ▶ Si es seguro hacerlo, cierre la válvula del medidor de gas siguiendo las instrucciones que se encuentran al dorso de esta tarjeta.
- ▶ Una vez que el gas esté cortado, por su seguridad, manténgalo cerrado hasta que un técnico de Cascade Natural Gas revise el sistema para asegurarse de que sea seguro y funcione correctamente antes de volver a abrir la válvula.

Para estar completamente preparado para una emergencia, sepa dónde se encuentra el medidor de gas y cómo cortar el suministro de gas natural a su casa.

A continuación, se presentan algunos ejemplos de emergencias:

- Incendio en la vivienda o cerca del medidor
- Terremotos de magnitud suficiente para desplazar equipos
- Inundaciones
- Daños causados por el viento
- Intoxicación por monóxido de carbono (síntomas similares a los de la gripe)
- Olores a gas

02/2026



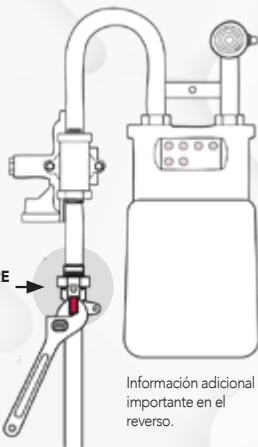
ABIERTO



CERRADO

VÁLVULA DE CIERRE DEL MEDIDOR

Gire en el sentido de las agujas del reloj para cerrar.



Información adicional importante en el reverso.

## CÓMO CERRAR LA LLAVE DE UN CONTADOR DE GAS

- ▶ Localice la válvula de cierre del medidor (que se muestra en la imagen) en la tubería de suministro de gas que sale del suelo.
- ▶ Use una llave de mango largo para girar la válvula un cuarto de vuelta en el sentido de las agujas del reloj, de modo que la palanca quede perpendicular a la tubería (vea el diagrama).
- ▶ Una vez cerrada la válvula, déjela cerrada hasta que un técnico calificado de Cascade Natural Gas pueda revisar el sistema.

**PARA CUALQUIER EMERGENCIA, LLAME AL 888-522-1130**

  
[www.cngc.com](http://www.cngc.com)



En La Comunidad Para Servir®