



Quick Collect

Pay your Cascade Natural Gas bill with cash at one of our authorized Western Union Quick Collect locations.**

For more information regarding this free service or to find your nearest Quick Collect location, visit www.cngc.com.



Pay by Mail

Mail a check or money order made payable to Cascade Natural Gas, along with your bill stub in the return envelope provided to:

Cascade Natural Gas
P.O. Box 5600
Bismarck, ND 58506-5600



Customer Service

Monday–Friday 7:30 a.m.–6:30 p.m.
888-522-1130

* Certain card restrictions apply. You must provide your 11-digit account number when paying. There is a \$1.89 fee per transaction for this independent service.

** If you are paying a disconnection of service notice at a payment location, please contact Customer Service to let us know payment has been made. You will be asked to provide the receipt number.

Scan the QR code with a mobile device to easily enroll in Cascade Online Account Services



See our exclusive weekly content on our social media sites.

Use your mobile device to scan the QR codes and go straight to our social media sites.

- Safety and Outage Information
- Bill Payment Assistance
- Rebates
- Sweepstakes and Contests
- Job Postings
- Much More!



www.cngc.com

Energize My Career®
energizemycareer.com



In the Community to Serve®

PAYMENT & BILLING OPTIONS



LIFE GETS BUSY! CASCADE HAS OPTIONS TO HELP MAKE IT SIMPLER!



Online Account Services
Choose Digital Convenience



Budget Payment Plan
Levelize payments

eBill & ePayment:

Register for Online Account Services and select eBill as your bill delivery method. You'll receive a notification when your bill is ready to view. Then, login and submit an ePayment through your online account using funds from your checking account. It's quick, easy and environmentally friendly.

Pay the same monthly amount throughout the year. Leveling your payments over the year can reduce cost fluctuations from extreme weather conditions when you have higher usage.

Budget Payment is available to all residential customers that meet the program criteria.

Enroll by logging into your account online or contacting customer service.



AutoPay Plan
It's automatic!

Take advantage of Cascade's free automatic payment plan. Your preauthorized payment will be withdrawn from your checking account each month on your bill's due date.

Get more information or enroll by logging into your account and completing the online form at www.cngc.com.



Credit/Debit Card
Paymentus®

Make payments using your credit card, debit card or electronic check through Paymentus®. Payments on Venmo, Apple Pay, Google Pay, Pay Pal and Pay Pal Credit are also available.*

Call **833-425-1694** to pay by phone, or follow the link on the Payment Options page of our website to pay online.

OPCIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN



**¡LA VIDA PUEDE SER MUY AJETREADA! EN CASCADE,
OFRECEMOS VARIAS OPCIONES PARA AYUDARTE A
SIMPLIFICARLA.**



Servicios de cuenta en línea

Facilidad digital

Facturación y pago electrónico: Regístrese en los servicios de cuenta en línea y seleccione la facturación electrónica como método de entrega de facturas. Recibirá una notificación cuando su factura esté lista para ser consultada. Luego, inicie sesión y realice un pago electrónico a través de su cuenta en línea utilizando los fondos de su cuenta bancaria. Es rápido, sencillo y respetuoso con el medio ambiente.



PagoAutomático Es automático

Aproveche el plan de pago automático gratuito de Cascade. Su pago preautorizado se debitará de su cuenta corriente cada mes en la fecha de vencimiento de su factura.

Para obtener más información o inscribirse, inicie sesión en su cuenta y complete el formulario en línea en www.cngc.com.



Plan de pago a plazos Pagos iguales

Pague la misma cantidad mensual durante todo el año. Distribuir los pagos de manera uniforme a lo largo del año puede reducir las fluctuaciones de costos causadas por condiciones climáticas extremas que resultan en un mayor consumo.

El plan de pago a presupuesto fijo está disponible para todos los clientes residenciales que cumplan con los criterios del programa.

Inscríbese iniciando sesión en su cuenta en línea o comuníquese con el Servicio al Cliente.



Tarjeta de crédito/ débito Paymentus®

Realice sus pagos con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico a través de Paymentus®. También puede pagar con Venmo, Amazon Pay, Apple Pay, Google Pay, PayPal y PayPal Credit.

Llame al **833-425-1694** para pagar por teléfono o siga el enlace en la página de Opciones de pago de nuestro sitio web para pagar en línea*.



Recogida Rápida

Pague su factura de Cascade Natural Gas en efectivo en una de nuestras sucursales autorizadas de Western Union Quick Collect.**

Para obtener más información sobre este servicio gratuito o para encontrar el punto de pago más cercano, visite www.cngc.com.



Pagar por correo

Envíe un cheque o giro postal a nombre de Cascade Natural Gas, junto con el talón de su factura, en el sobre de respuesta proporcionado a la siguiente dirección:

**Cascade Natural Gas
P.O. Box 5600
Bismarck, ND 58506-5600**



Atención al cliente

De lunes a viernes 7:30 AM a 6:30 PM
888-522-1130

*Se aplican ciertas restricciones para algunas tarjetas. Deberá proporcionar su número de cuenta de 11 dígitos al realizar el pago. Este servicio independiente tiene una tarifa de \$1.89 por transacción.

**Si realiza el pago en un punto de pago tras haber recibido un aviso de interrupción del servicio, comuníquese con el Servicio al Cliente para informarnos que ha realizado el pago. Se le solicitará el número de recibo.

Escanee el código QR con un dispositivo móvil para registrarse fácilmente en los servicios de cuenta en línea de Cascade Natural Gas.



Consulta nuestro contenido semanal exclusivo en nuestras redes sociales.

Utiliza tu dispositivo móvil para escanear los códigos QR y acceder directamente a nuestras redes sociales.

- Información sobre seguridad e interrupciones del servicio
- Asistencia para el pago de facturas
- Descuentos
- Sorteos y concursos
- Ofertas de empleo
- ¡Mucho más!



www.cngc.com



En La Comunidad Para Servir®