

Cascade Natural Gas and other utility customers can be targeted by scammers via telephone calls, emails and in-person visits. It is important to be aware of common tactics and skeptical if such contact is received. Scammers typically claim to be from the utility company and will tell you that an account is past due and immediate payment is necessary or service will be disconnected.

Cascade Natural Gas does not operate in that manner. Be wary of fraudulent emails and phone calls.

- If you receive one of these phone calls, hang up and notify us.
- Do not provide any personal information over the phone or in an email.
- Do not respond to these emails or click on any links.
- Do not open any email attachments.

If you are in doubt about the legitimacy of the contact, please take one of the following actions:

- Log in to your account directly at our website, **www.cngc.com**, instead of clicking on any links within an email.
- Call us at **888-522-1130** to access our electronic account service to verify your account balance. This service is available 24/7—be sure to have your account number ready.
- Speak to a customer service representative, available 7:30 a.m.- 6:30 p.m. Monday-Friday (excluding holidays) at **888-522-1130**.

Cascade customer service representatives will be able to verify your utility account number and will never insist that a prepaid debit card be used to make a payment.

Cascade sends reminders and notices prior to disconnections and sends disconnection notices only by U.S. mail. Company personnel in the field can be recognized by their uniforms and identification when coming to a home for various reasons or to carry out a disconnection for nonpayment.

BEWARE OF THESE COMMON UTILITY SCAMS



■ Disconnection Deception

Scammers call threatening disconnection of your utility service and demand immediate payment by prepaid cards.



■ Overpayment Tactic

Scammers call claiming you have overpaid your utility bill, and you need to provide personal bank account information or a credit card number to facilitate a refund.



■ Number Spoofing

Scammers will spoof a callback number that closely resembles the utility's number.



■ Identification Attack

Rather than directing victims to call a 1-800 number, the scammers direct the caller to press 1 to collect more data in an effort to get personally identifiable information.



■ Door Knocking Impostor

Door-to-door impostors pose as utility workers to gain entry or access into unsuspecting victims' homes.



In the Community to Serve®

 **www.cngc.com**

Los estafadores pueden atacar a Cascade Natural Gas y otros clientes de servicios públicos a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos. Es importante ser consciente de las tácticas habituales y ser escéptico si se recibe dicho contacto. Los estafadores generalmente afirman ser de la compañía de servicios públicos y le dirán que una cuenta está vencida y que es necesario realizar un pago inmediato o se desconectará el servicio.

Cascade Natural Gas no opera de esa manera. Tenga cuidado con los correos electrónicos y las llamadas telefónicas fraudulentas.

- Si recibe una de estas llamadas telefónicas, cuelgue y notifique.
- No proporcione ninguna información personal por teléfono o correo electrónico.
- No responda a estos correos electrónicos ni haga clic en ningún enlace.
- No abra ningún archivo adjunto de correo electrónico.

Si tiene dudas sobre la legitimidad del contacto, realice una de las siguientes acciones:

- Inicie sesión en su cuenta directamente en nuestro sitio web **www.cngc.com** en lugar de hacer clic en cualquier enlace dentro de un correo electrónico.
- Llámenos al **888-522-1130** para acceder a nuestro servicio de cuenta electrónica para verificar el saldo de su cuenta. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana; asegúrese de tener su número de cuenta a mano.
- Hable con un representante de servicio al cliente, disponible de 7:30 a. m. a 6:30 p. m. Lunes a viernes (excepto feriados) al **888-522-1130**.

Los representantes de servicio al cliente de Cascade podrán verificar su número de cuenta de servicios públicos y nunca insistirán en que se utilice una tarjeta de débito prepaga para realizar un pago.

Cascade envía recordatorios y avisos antes de las desconexiones y envía avisos de desconexión únicamente por correo de EE. UU. El personal de la empresa en campo puede ser reconocido por sus uniformes e identificación al acudir a un domicilio por diversos motivos o para realizar una desconexión por falta de pago.

TENER CUIDADO DE ESTAS ESTAFAS COMUNES DE SERVICIOS PÚBLICOS



■ Engaño de desconexión

Los estafadores llaman amenazando con la desconexión de su servicio público, exigiendo el pago inmediato con tarjetas prepago.



■ Táctica de pago excesivo

Los estafadores llaman alegando que usted ha pagado de más su factura de servicios públicos y que debe proporcionar información de su cuenta bancaria personal o un número de tarjeta de crédito para facilitar el reembolso.



■ Falsificación de números

Los estafadores falsificarán un número de devolución de llamada que se parece mucho al número de la empresa de servicios públicos.



■ Ataque de identificación

En lugar de indicar a las víctimas que llamen a un número 1-800, los estafadores le indican a la persona que llama que presione 1 para recopilar más datos en un esfuerzo por obtener información de identificación personal.



■ Impostor que llama a la puerta

Los impostores puerta a puerta se hacen pasar por trabajadores de servicios públicos para entrar o acceder a los hogares de las víctimas desprevénidas.



www.cngc.com