

## ONLINE ACCOUNT SERVICES

Secure and convenient for your lifestyle.



**ONLINE CONVENIENCE!**  
**SIGN UP FOR EBILL**

Register for Online Account Services and select eBill as your bill delivery method. Receive a notification when your bill is ready, then login and submit an ePayment from your checking account. Add Automatic Payment to pre-authorize payment for even more convenience.



**LIVE NOTIFICATIONS!**  
**EMAIL & TEXT ALERTS**

When you enroll in Cascade Natural Gas' email and text alerts, you'll enjoy convenient account notices, such as when your bill is ready to view or when your payment has been processed. You'll also get live notifications for outages in your area.



**24/7 ACCESS!**  
**ONLINE ACCOUNT SERVICES**

Available Online Account Services:

- ▶ Make a payment
- ▶ Enroll in Automatic Payment
- ▶ Request Budget Payment
- ▶ View your latest statement and payment history
- ▶ See your usage graph showing this year's and last year's usage history
- ▶ Get detailed reports of charges and payments to your account
- ▶ Request a letter of credit; view previous statements; and view

your statement comparison and analysis chart

- ▶ Submit service requests to start, stop or transfer service
- ▶ Update account information, such as mailing address, email address, phone number(s) and emergency contact. You can also change your username and password
- ▶ View frequently asked questions, send us a message and provide feedback
- ▶ Manage multiple accounts and make payments for each in one convenient online location
- ▶ Apply for rebates

 Instagram®



@cascade\_natural\_gas

 Facebook®




@cascadenaturalgas

 LinkedIn®



@cascade-natural-gas

 YouTube®



@cascadenaturalgascorp



**SCAN NOW**  
with a smart device  
to register at  
[www.cngc.com](http://www.cngc.com)



*In the Community to Serve®*



**Customer Service 888-522-1130**  
Mon.-Fri. 7:30 a.m.-6:30 p.m.

**Energize My Career®**  
[energizemycareer.com](http://energizemycareer.com)

## ONLINE ACCOUNT SERVICES

Secure and convenient for your lifestyle.

# MÁS TIEMPO PARA TI, MENOS TIEMPO GESTIONANDO FACTURAS.



**¡SIN PAPEL!  
MATRICULARSE EN  
EBILL**

Regístrese para los servicios de cuentas en línea y seleccione eBill como método de entrega de facturas. Reciba una notificación cuando su factura esté lista, luego inicie sesión y envíe un pago electrónico desde su cuenta corriente. Agregar pago automático y pre-autorizar el pago para más comodidad.



**¡SABE PRIMERO!  
CORREO ELECTRONICO  
Y TEXTO ALERTAS**

Cuando se inscribe en las alertas por correo electrónico y mensajes de texto de Cascade Natural Gas, disfrutará de avisos de cuenta convenientes, como cuando su factura está lista para ser vista o cuando su pago ha sido procesado. También será el primero en recibir alertas de cortes en tu área



**¡ACCESO 24/7!  
CUENTA CON  
SERVICIO EN LINEA**

En la cuenta de servicio en línea pago centro.

- ▶ Realizar un pago
- ▶ Insíbete en Pago Automático
- ▶ Solicitar Presupuesto Pago
- ▶ Ver su último estado de cuenta y su historial de pagos
- ▶ Vea su gráfico de uso que muestra el historial de uso del año y del pasado año.
- ▶ Obtenga informes detallados de cargos y pagos a su cuenta.
- ▶ Solicite una carta de crédito, vea estados de cuenta anteriores, vea su estado

de cuenta, cuadro de comparación y análisis

- ▶ También puede enviar solicitudes de servicio para iniciar, detener, o servicio de transferencia.
- ▶ Actualice la información de la cuenta, como dirección postal, dirección de correo electrónico, número(s) de teléfono y contacto de emergencia. También puede cambiar su nombre de usuario y contraseña.
- ▶ Vea las preguntas más frecuentes, envíenos mensajes y proporcione comentarios.
- ▶ Administre múltiples cuentas y realice pagos para cada una, en una ubicación conveniente en línea.

 Instagram®



@cascade\_natural\_gas

 Facebook®



@cascadenaturalgas

 LinkedIn®



@cascade-natural-gas

 YouTube®



@cascadenaturalgascorp



ESCANEAR AHORA  
con un dispositivo  
inteligente registrarse en  
[www.cngc.com](http://www.cngc.com)



*In the Community to Serve®*



**Servicio al Cliente 888-522-1130**  
Lunes.-Viernes: 7:30 a.m.-6:30 p.m.