

EXCESS FLOW VALVE WHAT YOU NEED TO KNOW

CASCADE NATURAL GAS CORPORATION (CNGC) CUSTOMER NOTIFICATION

The United States Department of Transportation (DOT) has issued a pipeline safety regulation requiring natural gas utility companies to notify customers about the availability of Excess Flow Valves (EFV) for installation on the natural gas service line to their home or business.

What is an EFV?

An EFV is a safety device designed to automatically stop or restrict the flow of natural gas if an underground pipe is broken or severed.

Such damage is usually the result of some type of excavation. Although an EFV may help limit the effects or damage of such an incident, the best way to protect against such incidents is to ensure that anyone excavating on your property has called 811 to have buried pipelines properly marked before digging. Installation of an EFV will not protect

against customer appliance gas leaks, small gas service line punctures or gas meter leaks. An EFV may not protect a pipeline from damage caused by flooding or earthquakes. EFVs are not available for customers in areas with delivery pressure less than 10 pounds per square inch (psi) or other circumstances that hinder the effectiveness of the EFV.

Where is an EFV installed?

The EFV is installed underground on the service line that runs between the gas main located in public right of way or a dedicated utility easement and the natural gas meter. Generally the EFV is installed as close as possible to the gas main. In some instances the location may need to be installed further from the gas main to accommodate interference from other buried structures.

What is the cost of EFV installation?

The installation cost is estimated to be \$1000, but

the actual installation cost varies depending on the difficulty of the installation. The customer will be responsible for costs associated with installing the EFV. Detailed cost estimates and timeframe for construction will be provided as requested on a case-by-case basis. The EFV will be installed at a time that is mutually agreeable to the company and customer. Since the EFV will be installed on CNGC's pipe, only CNGC or its approved contractors may perform the installation.

If you would like to have an EFV installed in your service line, please contact CNGC at **888-522-1130** or email customerservice@cngc.com.



In the Community to Serve®



VÁLVULA DE EXCESO DE FLUJO LO QUE NECESITAS SABER

Notificación al cliente de Cascade Natural Gas Corporation (CNGC)

El Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT, por sus siglas en inglés) ha emitido una regulación de seguridad de tuberías que requiere que las empresas de servicios públicos de gas natural notifiquen a los clientes sobre la disponibilidad de válvulas de exceso de flujo (EFV, por sus siglas en inglés) para su instalación en la línea de servicio de gas natural a su hogar o negocio.

¿Qué es un EFV?

Un EFV es un dispositivo de seguridad diseñado para detener o restringir automáticamente el flujo de gas natural si una tubería subterránea se rompe o se corta.

Dichos daños suelen ser el resultado de algún tipo de excavación. Aunque una EFV puede ayudar a limitar los efectos o daños de un incidente de este tipo, la mejor manera de protegerse contra tales incidentes es asegurarse de que cualquier

persona que excave en su propiedad haya llamado al 811 para que las tuberías enterradas estén debidamente marcadas antes de excavar. La instalación de un EFV no protegerá contra fugas de gas en los electrodomésticos del cliente, pequeñas perforaciones en la línea de servicio de gas o fugas en el medidor de gas. Es posible que un EFV no proteja una tubería de daños causados por inundaciones o terremotos. Los EFV no están disponibles para los clientes en áreas con una presión de entrega inferior a 10 psi u otras circunstancias que dificulten la eficacia del EFV.

¿Dónde se instala un EFV?

El EFV se instala bajo tierra en la línea de servicio que corre entre la tubería principal de gas ubicada en el derecho de paso público o una servidumbre de servicios públicos dedicada y el medidor de gas natural. Por lo general, el EFV se instala lo más cerca posible de la tubería principal de gas. En algunos casos, es posible que sea necesario instalar la ubicación más lejos de la tubería principal de gas para acomodar la interferencia de

otras estructuras enterradas.

¿Cuál es el costo de la instalación de EFV?

El costo de instalación se estima en \$ 1000, pero el costo real de instalación varía según la dificultad de la instalación. El cliente será responsable de los costos asociados con la instalación del EFV. Las estimaciones detalladas de los costos y el calendario de construcción se proporcionarán según se solicite caso por caso. El EFV se instalará en un momento que sea mutuamente acordado por la empresa y el cliente. Dado que el EFV se instalará en la tubería de gas natural de CNGC, solo CNGC o sus contratistas aprobados pueden realizar la instalación.

Si desea instalar un EFV en su línea de servicio, póngase en contacto con

CNGC al 888-522-1130 o envíe un correo electrónico customerservice@cngc.com.